CERTIFICADO

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PRESTADORES DE SERVIÇO DE SAÚDE

DECLARAMOS QUE A INSTITUIÇÃO

CLINICA NEVES PSICOLOGIA E SAUDE LTDA

FOI AVALIADA COMO PARTE INTEGRANTE DA REDE DE PRESTADORES DA

Seguros Unimed

SENDO-LHE CONCEDIDO O SELO OURO.

DATA DA REALIZAÇÃO DA AUDITORIA:

15/05/2024

DATA DE VALIDAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO:

15/05/2025

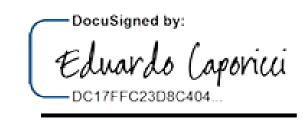




DR. GUSTAVO GUSSO

SUPERINTENDENTE DE REDE ASSISTECIAL

E ATENÇÃO A SAÚDE



EDUARDO CAPORICCI

GERENTE DE REDE AMBULATORIAL



PROGRAMA DE AVALIAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PRESTADORES DE SERVIÇO DE SAÚDE

SÃO USADOS COMO CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO AS DIMENSÕES REGULATÓRIO, ORGANIZACIONAL, ASSISTENCIAL E EXPERIÊNCIA DO PACIENTE DRANTE SUA JORNADA NA INSTITUIÇÃO

RESULTADOS ALCANÇADOS

	Nota
Regulatório	60%
Organizacional	235%
Assistencial	82%
Experiência do Paciente	6%

Dimensão	Avaliação	Mensuração
Regulatório	09 Níveis	De 0 a 10,sendo 10 a nota máxima
Organizacional	35 Níveis	De 0 a 10,sendo 10 a nota máxima
Assistencial	10 Níveis	De 0 a 10,sendo 10 a nota máxima
Experiência do Paciente	04 Níveis	De 0 a 2, sendo 2 a nota máxima

